

## **GWARANCJE – Stomatologia Maciej Wałkowski**

### **Warunkiem otrzymania gwarancji jest:**

- Pacjent odbywa wizyty kontrolne co 6 miesięcy,
- Pacjent stosuje się do zaleceń lekarza oraz dba o higienę jamy ustnej,
- w przypadku stwierdzenia przez lekarza złogów nazębnych Pacjent korzysta z zabiegów higienizacyjnych (scaling i piaskowanie),
- Pacjent wykonuje zdjęcie panoramiczne raz na 12 miesięcy, chyba że istnieją przeciwwskazania natury zdrowotnej.

### **Gwarancja obejmuje:**

2-LETNIEJ gwarancji udzielamy na zrealizowane u nas:

- korony i mosty cyrkonowe,
- korony i mosty porcelanowe na podbudowie cyrkonowej,
- korony i mosty porcelanowe na podbudowie metalowej,
- strukturę w protezie szkieletowej i acronowej (estetycznej).

ROZNEJ gwarancji udzielamy na zrealizowane u nas:

- wypełnienia\* (plomby),
- wkłady koronowo – korzeniowe (włókna szklane),
- protezy akrylowe,
- zęby w protezach szkieletowych i acronowych (estetycznych).

\*Odbudowa brzegów/kątów siecznych (narożników) gwarancja – 6 miesięcy

### **Gwarancja nie obejmuje:**

- prac tymczasowych - korony tymczasowe, protezy natychmiastowe osadzone bezpośrednio po usunięciu zębów wymagające po pewnym czasie podścielenia,
- prac, przy wykonaniu których Pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji lub jej braku, a które zostały wykonane na wyraźne życzenie Pacjenta,
- kiedy bezpośrednio po wypełnieniu zęba okazuje się konieczne przeprowadzenie leczenia kanałowego, wtedy wypełnienie wykonywane jest w ramach gwarancji, natomiast Pacjent ponosi koszt leczenia kanałowego,
- ponownego leczenia kanałowego zęba leczonego wcześniej w innym gabinecie,
- przerwane leczenie (nie stosowanie się do wyznaczonych terminów)
- zabiegów nieopłaconych w całości lub częściowo.

### **Nie podlegają gwarancji uszkodzenia powstałe w wyniku:**

- niedostatecznej higieny jamy ustnej,
- złamań koron zębowych pomiędzy wizytami zębów będących w trakcie leczenia kanałowego,
- złamań koron zębowych zębów po leczeniu kanałowym nieodbudowanych protetycznie,
- braku przestrzegania zaleceń lekarza odnośnie postępowania z uzupełnieniem protetycznym,
- uzupełnienia tylko części braków zębowych, powodując przeciążenie strefy uzupełnionej protetycznie,
- nieodbywania zalecanych wizyt kontrolnych,
- urazów mechanicznych,
- naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu,
- istniejącego schorzenia mającego niekorzystny wpływ na układ żujący (np. cukrzyca, padaczka, osteoporoza, stan po napromieniowaniu i terapii cytostatykami).

**Pacjent, który nie stawia się na umówioną wizytę, bez informowania personelu gabinetu, traci prawo do gwarancji.**